



«Утверждаю»  
директор ФГБУ «Кавказский Заповедник»

С.Г.Шевелев

## Публичный договор

Настоящий публичный договор (далее - Договор) представляет собой официальное предложение Исполнителя, по оказанию услуг по посещению экскурсионного туристического объекта «Верево́чный парк «Лаура» (далее — веревочный парк) юридическому или дееспособному физическому лицу на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществившее Акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

### Определения и термины.

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий публичный договор по оказанию услуг по посещению веревочного парка.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Договора путем осуществления действий, указанных в п. 1.1. Договора.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт оферты и являющееся заказчиком услуг по посещению веревочного парка на условиях настоящего Договора.

Исполнитель – Федеральное государственное бюджетное учреждение «Кавказский государственный природный биосферный заповедник имени Х. Г. Шапошникова», в лице директора Шевелева Сергея Георгиевича, действующего на основании Устава.

### 1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по посещению экскурсионного туристического объекта «Верево́чный парк «Лаура» (далее — веревочный парк) на условиях Приложений к настоящему Договору, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.2. Местом оказания услуг является территория Федеральное государственное бюджетное учреждение «Кавказский государственный природный биосферный заповедник имени Х. Г. Шапошникова», экскурсионный туристический объект «Верево́чный парк «Лаура», расположенный по адресу: Краснодарский край, г.Сочи, пгт. Красная Поляна, территория Южного участкового лесничества Федеральное государственное бюджетное учреждение «Кавказский государственный природный биосферный заповедник имени Х. Г. Шапошникова», кордон «Лаура».

1.3. Вся информация об услугах и их стоимости предоставляется Заказчику до начала оказания услуг, а также находится в открытом доступе в помещении билетной кассы Исполнителя, на стендах и на официальном веб-сайте [www.kgpbz.ru](http://www.kgpbz.ru).

1.4. Публикация текста настоящего Договора на официальном веб-сайте [www.kgpbz.ru](http://www.kgpbz.ru) является публичным предложением (офертой), адресованной широкому кругу лиц с целью присоединения к настоящему Договору.

1.5. Подтверждением принятия предложения о присоединении к настоящему договору (акцептом оферты) является оплата заказчиком билета. Акцепт оферты означает, что Заказчик подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушений им условий Договора, правил посещения веревочного парка, инструкции по технике безопасности и несет полную ответственность за такое нарушение.

## **2. Права и обязанности Сторон.**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказать услуги Заказчику, оплатившему билет в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора и условиями настоящего Договора и допущенному на территорию веревочного парка.

2.1.2. Следить за исправностью средств индивидуальной защиты (далее — СИЗ) и другого оборудования Исполнителя в рамках оказания услуг.

2.1.3. Предупреждать Заказчика о возможных последствиях неправильной эксплуатации СИЗ и другого оборудования.

2.1.4. Выдавать необходимые СИЗ и другое оборудование.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке в случае невнесения денежных средств в порядке, установленном настоящим Договором или сообщения Заказчиком о наличии у него медицинских противопоказаний или несоответствия антропометрических данных Заказчика правилам посещения веревочного парка.

2.2.2. Полностью или частично прервать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком правил посещения веревочным парком, инструкции по технике безопасности эксплуатации СИЗ и другого оборудования Исполнителя, без возврата денежных средств в размере стоимости билета.

2.2.3. Самостоятельно определять возраст ребенка Заказчика, основываясь на его антропометрических данных, а в случае необходимости, имеет право потребовать от Заказчика документ подтверждающий личность.

2.2.4. Определять стоимость услуг, а также размер компенсации за порчу и утерю имущества Исполнителя.

2.2.5. В одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых услуг.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Оплачивать оказываемые Исполнителем услуги путем приобретения билета в помещении билетной кассы Исполнителя или через официальный веб-сайт [www.kgpbz.ru](http://www.kgpbz.ru) на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.2. Предъявлять билет инструктору веревочного парка. Сохранять билет до конца посещения веревочного парка.

2.3.3. Не передавать билет иным лицам, не являющимся Стороной настоящего Договора.

2.3.4. Ознакомиться перед посещением веревочного парка с настоящим Договором, приложениями к нему, правилами посещения веревочного парка и инструкцией по технике безопасности.

2.3.5. Выполнять требования работников Заказчика в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.6. Соблюдать правила посещения веревочного парка и инструкции по технике безопасности.

2.3.7. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором.

2.3.8. Не приносить на территорию веревочного парка оружие, колющее/режущее оружие и острые предметы, любые тупые инструменты, способные к причинению ущерба, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, химические и ядовитые вещества, наркотические и психотропные вещества и средства, спиртные напитки, безалкогольные напитки в стеклянной таре, любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности посетителей и работников веревочного парка.

2.3.9. Самостоятельно пройти медицинское обследование на предмет возможного влияния услуг на здоровье Заказчика и по требованию Исполнителя предоставить письменное заключение от медицинской организации о допуске к посещению веревочного парка.

#### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию об услуге и ее стоимости.

### **3. Цена услуг и порядок оплаты.**

3.1. Цена услуг по настоящему Договору определяется в соответствии утвержденными Заказчиком ценами.

3.2. Оплата услуг, оказываемых исполнителем производится в виде предварительной оплаты в размере 100 % стоимости.

3.3. Расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях путем внесения наличных денежных средств в билетную кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **4. Сроки и условия оказания услуг.**

4.1. Моментом начала срока оказания услуг считается момента предоставления СИЗ и другого оборудования Исполнителя.

4.2. Исполнитель определяет технологию оказания услуг самостоятельно, соблюдая обязательные требования нормативных документов.

4.3. Все СИЗ и другое оборудование Исполнителя, необходимое для оказания услуг предоставляет Исполнитель.

### **5. Ответственность Сторон.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке без возврата денежных средств в размере стоимости билета, в случае нахождения Заказчика на территории веревочного парка в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика в случаях:

– предоставления неверной информации о возрасте, весе, росте, состоянии здоровья Заказчика и детей Заказчика, не достигших 18 лет, находящихся вместе с Заказчиком, имеющих намерение воспользоваться услугами;

– нарушения правил посещения веревочного парка, инструкции по технике безопасности, указаний инструктора веревочного парка, работников Заказчика.

5.4. Заказчик не несет ответственность за имущество Заказчика, в том числе за его личные вещи во время нахождения Заказчика на территории веревочного парка.

5.5. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Заказчик уплачивает штраф в размере 20 000,00 рублей (двадцать тысяч рублей 00 копеек).

5.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств неопределимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон.

## 6. Разрешение споров.

6.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее — заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

6.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

6.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

6.4. В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Настоящий Договор имеет Приложения, являющиеся неотъемлемыми частями настоящего Договора:

1. Согласие на посещение веревочного парка (Приложение № 1);
2. Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2);
3. Правила посещения веревочного парка (Приложение № 3);
4. Инструкция по технике безопасности при посещении веревочного парка (Приложение № 4).

<b>Исполнитель</b>	
Юридический адрес:	354340, г. Сочи, Адлерский район, ул. Карла Маркса, д.8
ИНН/КПП	2317026788 / 231701001
Расчетный счет	40501810000002000002
Получатель	УФК по Краснодарскому краю (ФГБУ «Кавказский государственный заповедник», л/с 20186Х56810) в Южном ГУ Банка России г. Краснодар
БИК	040349001
ОГРН	1022302723409
тел/факс	(862) 240-51-36, 240-52-65
E-mail	kgpbz@mail.ru

«Утверждаю»  
директор ФГБУ «Кавказский Заповедник»



С.Г.Шевелев

Приложение № 1  
к публичному договору

СОГЛАСИЕ  
на посещение веревочного парка

г. Сочи « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество Заказчика)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_,  
зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

даю согласие ФГБУ «Кавказский государственный природный биосферный заповедник» на посещение веревочного парка, подтверждаю, что:

- ознакомлен(а) с публичным договором, размещенным в открытом доступе в помещении билетной кассы Исполнителя, на стендах и на официальном веб-сайте [www.kgpbz.ru](http://www.kgpbz.ru), в том числе с правилами посещения веревочного парка, инструкцией по технике безопасности, и обязуюсь надлежащим образом их исполнять;

- осознаю, что предоставляемые услуги могут быть небезопасны, и беру на себя ответственность за нарушение мной правил посещения веревочного парка, инструкции по технике безопасности, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

Также настоящим уведомляю о том, что являюсь ответственным лицом, сопровождающим несовершеннолетних детей.

Ф.И.О ребенка	Дата рождения ребенка

Настоящим подтверждаю, что:

- осознаю, что предоставляемые услуги несовершеннолетнему лицу могут быть небезопасны, и беру на себя ответственность за нарушение несовершеннолетним(и) ребенком (детьми) правил посещения веревочного парка, инструкции по технике безопасности, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)



«Утверждаю»  
директор ФГБУ «Кавказский Заповедник»

С.Г.Шевелев

Приложение № 2  
к публичному договору

СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных  
данных», зарегистрирован \_\_\_\_\_ по адресу:

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

в целях посещения веревочного парка даю согласие ФГБУ «Кавказский государственный  
природный биосферный заповедник», находящемуся по адресу: 354340, г. Сочи, Адлерский  
район, ул. Карла Маркса, д.8,

на обработку моих персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;

то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от  
27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной  
форме.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)



«Утверждаю»  
директор ФГБУ «Кавказский Заповедник»

С.Г.Шевелев

Приложение № 3  
к публичному договору

## ПРАВИЛА посещения веревочного парка

Для прохождения маршрутов веревочного парка не требуется особой физической подготовки или специальных навыков.

К посещению веревочного парка не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- страдающие заболеванием психической или умственной сферы;
- с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата;
- принимающие препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему;
- не прошедшие инструктаж и не подписавшие согласие на посещение веревочного парка.

Ограничения по росту и весу:

- **ДЕТСКИЙ:** рост от 1 м, вес до 110 кг., допускается сопровождение взрослого;
- **СЕМЕЙНЫЙ:** возраст от 10 лет и от 1м 40 см, вес до 110 кг;
- **ЭКСТРЕМАЛЬНЫЙ:** от 12 лет и от 1м 50 см, вес до 110 кг.

Условия посещения:

- Прохождение трасс веревочного парка обязательно только с применением СИЗ (в страховочной системе и каске);
- Заказчик (далее – Посетитель) обязан иметь удобную одежду, не стесняющую движений и закрытую обувь;
- Посетитель может приступать к прохождению трассы только после инструктажа по технике безопасности и команды инструктора веревочного парка;
- Посетители надевают специальные страховочные системы и встегиваются в трос непрерывной страховки двумя карабинами – это не позволит упасть во время срыва. Все используемое оборудование сертифицировано. Пользоваться страховочной системой, карабинами, роликами Вас научат инструкторы веревочного парка. Снаряжение, которое вы получите для прохождения трассы, используйте согласно инструкции. После прохождения трассы необходимо вернуть снаряжение инструктору веревочного парка;



- Перед посещением маршрутов веревочного парка, Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности и закрепить полученные знания путем прохождения учебного отрезка линии непрерывной страховки;
- Посетитель обязан выполнять указания инструктора веревочного парка во время нахождения на маршруте;
- Запрещается бросать какие-либо предметы на землю с высоты. Курение, прием пищи и напитков во время прохождения трассы запрещается;
- Началом прохождения маршрута считается момент одевания страховочной системы;
- В случае отказа Посетителя от полного прохождения трассы после начала ее прохождения, оплата не возвращается;
- Допускается использование только страхованного снаряжения веревочного парка;
- Во время дождя, грозы, снегопада или ветра более 15 м/с маршруты закрываются.

#### Ограничения по количеству Посетителей:

- Общее количество Посетителей одновременно находящихся в веревочном парке ограничено количеством страховочных комплектов. При достижении максимально возможного количества Посетителей, инструктор веревочного парка вправе предложить остальным желающим подождать до освобождения страховочных комплектов или отказать в посещении веревочного парка;
- Нахождение в веревочном парке лимитировано количеством оплаченных маршрутов. За дополнительную плату Вы можете пройти трассу снова.

#### Ответственность:

- Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей Посетителей.
- Исполнитель не несет ответственности за травмы Посетителей, произошедшие из-за несоблюдения Посетителями правил техники безопасности.
- Исполнитель оставляет за собой право на прекращение работы веревочного парка в любое время по объективным причинам, а также при возникновении форс-мажорных обстоятельств.
- За причиненный имуществу веревочного парка вред в результате несоблюдения данных правил Посетитель несет ответственность в виде возмещения причиненного ущерба.
- Исполнитель не несет ответственности за достоверность сведений о Посетителях, указанных в согласии на посещение веревочного парка.



«Утверждаю»  
директор ФГБУ «Кавказский Заповедник»

С.Г.Шевелев

Приложение № 4  
к публичному договору

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ при посещении веревочного парка

1. Заказчик (далее – Посетитель) может приступать к прохождению маршрутов только после прохождения данного инструктажа и команды инструктора веревочного парка.
2. В веревочный парк допускаются лица по маршрутам: детский - рост от 1 м; семейный - возраст от 10 лет и рост от 1 м 40 см, вес до 110 кг; экстремальный - возраст от 12 лет, рост 1 м 50 см, вес до 110 кг. Прохождение маршрутов веревочного парка доступно всем желающим, не имеющим медицинских противопоказаний, не требует специальной физической подготовки или специальных навыков. Запрещается посещение маршрутов веревочного парка в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под действием препаратов, оказывающих угнетающее действие на центральную нервную систему.
3. Посетитель обязан иметь удобную одежду, не стесняющую движения и закрытую обувь.
4. Посетители обязаны следовать указаниям инструктора веревочного парка при прохождении маршрутов.
5. Для прохождения маршрутов требуется надеть СИЗ (средства индивидуальной защиты - страховочные системы, состоящие из поясного и ножных регулируемых обхватов, страховочных усов, на которых закреплен карабин и скоба непрерывной страховки, а также каска.
6. Запрещается снимать СИЗ во время нахождения на маршрутах.
7. На всем протяжении маршрутов закреплен трос непрерывной страховки. Для прохождения участков маршрутов к страховочному тросу должны быть пристегнуты два карабина, при переходе с одного препятствия на другое один из карабинов должен быть пристегнут к страховочному тросу.
8. На одном участке маршрута, ограниченном переходными пластинами на страховочном тросе, включая входы и выходы с маршрутов, может находиться не более 1 человека, на высотных площадках допускается нахождение не более 2 человек.
9. Перед началом движения по препятствию «троллей» убедитесь, что предыдущий Посетитель покинул зону приземления, отстегнувшись от троса.
10. Запрещается держаться руками за металлические части маршрутов и препятствий.
11. При подготовке к движению по препятствию «троллей» убедитесь, что ролик свободно скользит по тросу, а скоба непрерывной страховки накинута на крючок ролика. При движении возможно принудительное торможение путем закрепления второго карабина сзади ролика на тросе и подтягивание за страховочный ус, на котором закреплен карабин.

12. При движении по препятствию «троллей» необходимо сгруппировать руки и ноги и стараться закончить движение забежав на тумбу приземления с целью избежать резкого соприкосновения тела с тумбой приземления.
13. После прохождения маршрутов Посетитель обязан сдать снаряжение инструктору веревочного парка.
14. Исполнитель не несет ответственности за травмы Посетителей, произошедшие из-за несоблюдения данной инструкции и правил посещения веревочного парка.
15. Сопровождающим и зрителям запрещено находиться в зоне спуска по препятствию «троллей», отгороженному лентами и флажками.
16. В случаях, когда дальнейшее прохождение маршрута для Посетителя вызывает затруднение, он должен позвать голосом инструктора веревочного парка, который подскажет способы прохождения препятствия или организует экстренную эвакуацию в случае если Посетитель не в состоянии продолжить движение по маршруту или есть угроза здоровью и жизни Посетителя.